

Læsevejledning til forslag til skabelon til TO-BE analysen

Under fanen TO-BE analyse er kolonne A- E beregnet til AS-IS analysen.
Kolonnerne fra F og frem er beregnet TO-BE analysen.

Netcompany anbefaler, at analysen tager udgangspunkt i opgavetyper og at derefter en vurdering af, hvilke øvrige attributter opgavetyper skal kombineres med i fordelingsnøglen.

Alle opgavetyper skal placeres i en eller flere fordelingsnøgler, for at undgå opgaven havner i opgavepakken Resten.

Opgavetyperne er beskrevet og inddelt i Opgavekategorier i Bilag Beskrivelse af opgavetyper (UI17)

Version	Dato	Kommentarer
0.1	20-04-2020	Første version
1.0	14-03-2021	Revideret - Skabelonen er udvidet med følgende attributter: Opfølgingsopgavetyper Opgavekategori/ Selvbetjening- Behandlingskategori Hændelsestype Udsøgningsmetode Målgruppe Målgruppestatus APØ- Grundlag Primær sagsbehandler Alder fra Alder til Pensioniststatus Organisatorisk enhed
1.1	14-06-2021	Formatet er blevet ændret så attributterne fremgår i samme rækkefølge som i fordelingsnøglerne. Derudover er der blevet ændret i farver, de gule rækker er de nye attributter.